

Nous travaillons dans votre rue

Cher habitant,

Nous effectuerons bientôt des travaux dans votre quartier.

Travaux en trois étapes

Nous ne pouvons malheureusement pas (ré)aménager des réseaux en deux temps trois mouvements. La qualité et la sécurité demandent de prendre le temps nécessaire. Ce qui va vite, c'est la manière dont nous organisons nos travaux : **en trois étapes**.

- 1 Nous creusons une tranchée et y posons les câbles ou les tuyaux. Les habitations et commerces restent accessibles, grâce à des passerelles, par exemple. Nous remblayons parfois partiellement les grandes tranchées.
- 2 Nous raccordons les nouvelles conduites au réseau existant et contrôlons tout minutieusement. Nous remblayons la tranchée seulement quand tout est en ordre.
- 3 Lorsque nous raccordons des habitations, des magasins et des entreprises aux nouvelles conduites, nous creusons des trous localisés à cet effet, souvent par habitation.

Après les travaux, nous refermons tous les trous et tranchées. C'est plus sécurisant. Lorsque tous les raccordements ont été effectués, nous réparons définitivement le trottoir. Nous compactons les pavés au sable blanc. Ce dernier doit absolument rester trois jours pour bien pénétrer dans les joints.

Nous vous tenons au courant

En cas de déviations ou d'interruptions des services utilitaires (gaz, eau potable, électricité et/ou télécoms), nous vous avertissons à temps. Ainsi, vous prenez les dispositions nécessaires.

De même, quand nous raccordons votre habitation, nous prenons d'abord rendez-vous.

Cordialement,
Fluvius

Quelle est la procédure ?

- Numéro de projet :
2032.9568
- Nous travaillons aux conduites utilitaires électricité, Gaz, télécom et de l'eau
- Nous travaillons ici :
Avenue de Limburg Stirum –
Avenue des Etangs –
Chaussée de Bruxelles
- Les travaux sont effectués par:
SYN-TECHS
pour le compte de:
Fluvius
- Nous prévoyons le début des travaux pour le :
12/02/2026
- La durée estimée des travaux est:
2 semaines
- Pour des questions ou des commentaires:
Benjamin Goris
0468/17.54.47
klachten.mechelen@syn-techs.be

En cas de questions :

078 35 35 34
(tarif zonal)

Que pouvez-vous faire ?

Aidez nos techniciens en indiquant sur le plan joint l'emplacement des raccordements dans votre habitation. Ensuite, placez ce plan à un endroit bien visible derrière votre fenêtre.

Merci d'avance pour votre compréhension et votre collaboration.

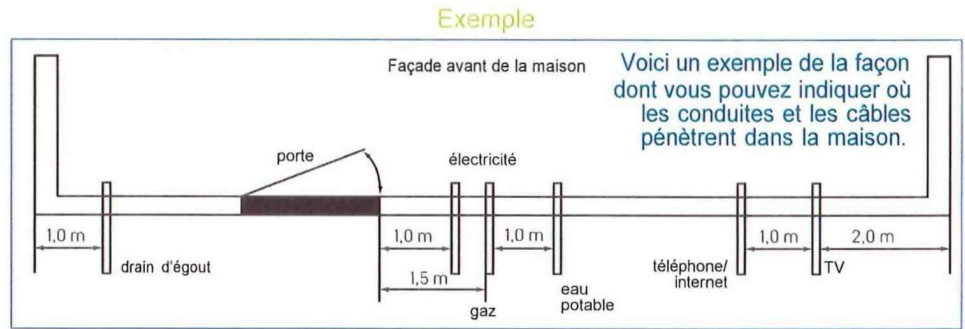
Comment remplir le schéma ci-dessous ?

Indiquez où se trouve la porte d'entrée et éventuellement la porte de garage.

Indiquez par où les conduites utilitaires entrent :

- Électricité
- Gaz naturel
- Eau potable
- Télécoms
- Téléphone
- Télédistribution
- Tuyau d'évacuation vers les égouts

CONSEIL :
généralement, vous pouvez le voir dans la cave, le garage ou le hall d'entrée.



Remplissez ce schéma et placez-le à un endroit bien visible derrière la fenêtre.

Pour les immeubles à appartements, un exemplaire affiché à la porte d'entrée suffit.

Façade avant
de votre maison



Adressez vos remarques, suggestions ou plaintes sur fluvius.be
ou téléphonez au numéro 078 35 35 34
(les jours ouvrables de 8 à 20 heures et le samedi de 9 à 13 heures)

Il est entendu que même si vous remplissez ce formulaire, l'entrepreneur reste seul responsable de tout dommage éventuel.

1002866 | message important | lettre automatique envoyée au début du chantier | 03-2022

Vous rencontrez des difficultés à marcher ?
Votre logement doit toujours être facilement accessible ?
Cochez cette case

Voor meer info betreft toegankelijkheid en aangepaste verkeerssituaties kan u de website raadplegen, ook vindt u hier meer info terug i.v.m. datums van de faseringen:

<https://www.wemmel.be/nl/thema/3433/de-limburg-stirumlaan>