



Heb je problemen met je buren?

Heb je bepaalde ergernissen over wonen naast jouw buur, en is het moeilijk om er over te praten? **Blijf er niet mee zitten of laat de situatie niet escaleren.**

Je kan nu **gratis burenbemiddeling** aanvragen bij de dienst Burenbemiddeling van de gemeente Wemmel.

In deze brochure lees je meer over :

- **Wat** is burenbemiddeling?
- **Welke problemen** kunnen we samen behandelen?
- **Hoe** verloopt zo'n bemiddeling?

Heb je daarna nog vragen, of wil je een bemiddeling opstarten, dan kan je terecht bij de **lokale coördinator**.

Meer **info** over burenbemiddeling vind je op

www.haviland.be/burenbemiddeling

Voor het **aanmelden of aanvragen** van burenbemiddeling kan je terecht bij de **lokale coördinator**:

Koen De Reu

0472 63 17 85
burenbemiddeling@haviland.be

Bereikbaarheid: **ma – di – do – vrij**, telkens van **10.00u tot 15.00u**

V.U.: Haviland Intercommunale,
Brusselsesteenweg 617, 1731 Zellik

LAAT EEN
**RUZIE
MET JE
BUUR**
NIET ONT-
PLOFFEN

**BUREN
BEMIDDELING**

We lossen het samen op

Je kan nu gratis burenbemiddeling aanvragen bij de dienst Burenbemiddeling van de gemeente Wemmel.

De vrijwillige burenbemiddelaars helpen je om problemen met jouw buur bespreekbaar te maken en om **samen een gemeenschappelijke oplossing te vinden.**

Ze helpen burenen met elkaar praten over andere gewoonten, ergernissen of vervelende situaties over lawaai, geur, dieren, overhangende takken, vuilnis, roddels,...



Belangrijk om weten

- De burenbemiddelaars nemen een **neutrale positie** in.
- Burenbemiddeling is **gratis, vertrouwelijk en vrijwillig**.
- Burenbemiddeling treedt niet op in de plaats van **politie of het vrederecht**.

Hoe verloopt een bemiddeling?

Na een intake met beide burenen, waar naar ieders kant van het verhaal geluisterd wordt, tracht men te komen tot een gezamenlijk gesprek op een neutrale locatie, onder begeleiding van twee bemiddelaars.

Stap 1 Aanmelden

Je meld je aan bij de lokale coördinator. De coördinator zal een team van twee bemiddelaars toewijzen.

Stap 2 Intakegesprek

De bemiddelaars zullen met elke buur een apart gesprek voeren. Zo kan elke buur zijn kant van het verhaal vertellen.

Stap 3 Gezamenlijk gesprek

Vervolgens vindt er een gezamenlijk gesprek plaats tussen beide burenen, met de bemiddelaar als moderator. Het doel is om een oplossing te vinden die goed is voor beide burenen.

Wens je meer info over burenbemiddeling of wil je beroep doen op onze diensten?



Contacteer dan de dienst Burenbemiddeling van de gemeente Wemmel. Ze zijn bereikbaar via een van de onderstaande kanalen:

☎ **0472 63 17 85**
@ **burenbemiddeling@haviland.be**

Je kan ook surfen naar de website van de gemeente **www.wemmel.be/nl/burenbemiddeling**.